

# Sea-Tel

## Alexander Wiese

إن الإنترنت و التلفزيون أصبح من المزايا القياسية المستخدمة على معظم السفن هذه الأيام ، و لكن هل فكرت مرة في كيفية توصيل الإنترنت في منتصف المحيط ؟ و كيف يمكنك تركيب طبق لاستقبال الأقمار الصناعية على سفينة دائمة التحرك في جميع الاتجاهات و في جميع الأوقات ؟ هناك حل لهذا السيناريو و لهذا قمنا بزيارة شركة رائدة في سوق استقبال الأقمار الصناعية عبر البحار في مدينة Southampton جنوب إنجلترا ، و هو فرع الشركة الأمريكية Sea-Tel في أوروبا .



▲ بجوار السكة الحديد المنتجة إلى لندن و قريبا جدا من مطار Southampton تم إنشاء فرع شركة Sea-Tel الأوروبية و تظهر المخازن على اليسار و مكاتب الشركة و السيد Peter Broadhurst نائب رئيس شركة Sea-Tel على اليمين .

بعد 100 كيلومتر من مدينة سان فرانسيسكو ، مازال المقر الرئيسي للشركة بعيدا عن الشاطئ ، و بعد ذلك تم تغيير الملاك و أصبح يمتلكها الآن شركة Cobham التي تمتلك عدد من الشركات التي تعمل في المجالات العسكرية و الفنية .

و كانت المواصفات مبنية على تصميمات عسكرية و هذا يعني أن التصميمات كانت معقدة جدا ، و ذات يوم فكر Robert J. Matthews في طريقة أقل تكلفة تحقق نفس الهدف و قرر إنشاء شركة خاصة به و هي شركة Sea-Tel .

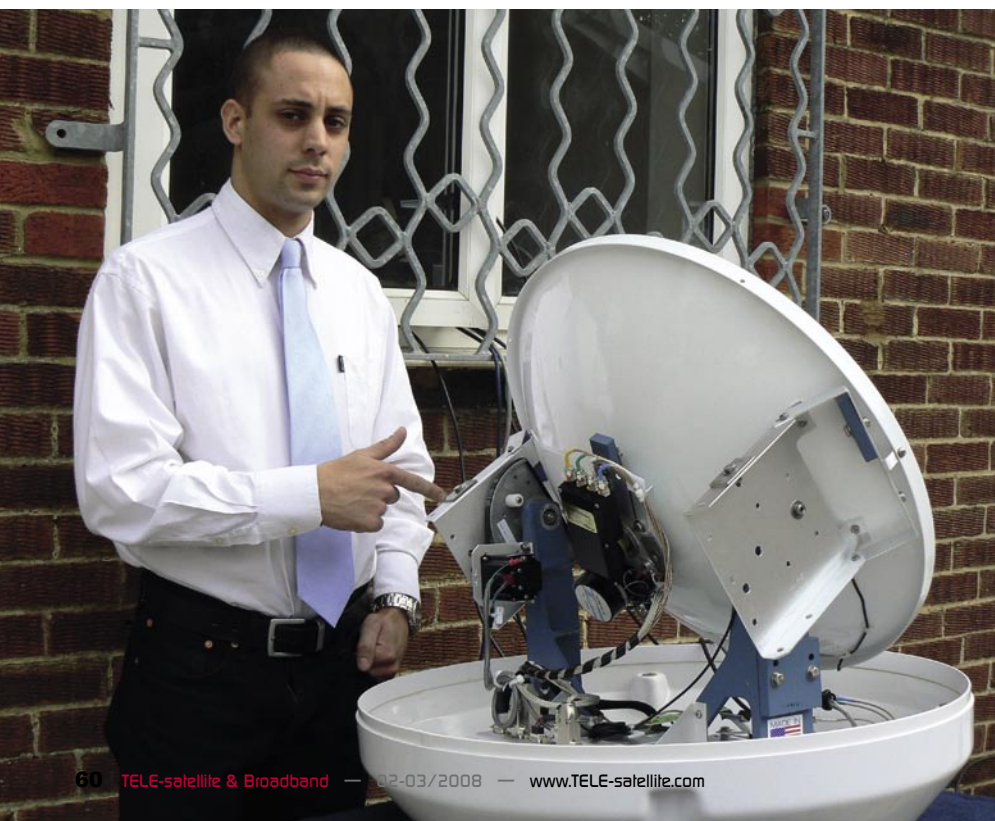
السيد Peter Broadhurst نائب رئيس شركة Sea-Tel شرح لنا لماذا قام السيد Matthews

و قد بدأ مقر الشركة في الجراج الخاص به ، حيث أن المنزل و الجراج يوجد في مدينة على



إن لشركة Sea-Tel قد تأسست عام 1978 على يد مهندس التصميمات Robert J. Matthews ، قبل أن يصبح من إحدى رجال المفاوضات ، و لقد عمل في شركة COMSAT و كانت مهمته تطوير أول نظام استقبال أقمار صناعية بحري في العالم .

السيد Stuart Broadfield قسم التدريب و الخدمة يرينا ما هو داخل الهوائي في النظام الساحلي " طبق مقعر رخيص السمن و موتور تحريك لزاوية الشفق و زاوية التصعيد ، و حيث أن أنظمة شركة Sea-Tel تعتمد على مفاهيم cassegrain فإن وحدة خفض الشوشرة تكون في الخلف كما ترى في الصورة و يقوم موتور بتحريك وحدة خفض الشوشرة إلى المكان الصحيح لها ، و يتم نقل جميع أوامر التحكم عن طريق الكابل المحوري من أجل تقليل عدد التوصيلات " إن مدى التحريك لهذا النظام 680 درجة و هذا يعني أن الطبق يدور مرتين حول نفسه إلى أن يقف .





ببيع شركته الخاصة إلى شركة Cobham: " لقد وصل إلى سن السبعين و كانت الشركة تتوسع بشكل سريع و كانت الخطوة المنطقية هي بيع الشركة للمحافظة على مستوى نموها " و كانت الثمن المدفوع يعادل دخل الشركة في خلال عام " ، و طبقا لما أوضحه السيد / Peter " إن نمو الشركة بمعدل 20% سنويا و نمتلك حسابات بحوالي 100 مليون دولار بالإضافة إلى العائد السنوي و الذي يجدر ملاحظته أن الأعمال تتغير من وقت إلى آخر و تعيد الأحداث نفسها مرة أخرى و لقد بدأنا بتوفير منتجات VSAT عام 2003 و اليوم تمثل VSAT حوالي 65% من الدخل السنوي للشركة و ال 35% الباقية تأتي من معدات TVRO .

و لطبيعة السفن يصعب إن نحدد الموقع الجغرافي بالنسبة للعملاء و كنا نقدر إن 45% من عملائنا من أوروبا و 40% من أمريكا و 15% آسيويين .

و لهذا السبب قررت الشركة عمل فرع لها في أوروبا في Southampton . " لدينا 35 موظف في فرع الشركة في Southampton " هذا ما أضافه السيد / Peter " و يعمل في مقر الشركة الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية 215 موظف حيث تصنع الهوائيات " .

و هناك مكتب مساعدة آخر في النرويج و فلوريدا و قريبا في سنغافورة ، " نحن نعد حاليا لإنشاء مكتب لنا في آسيا لربط الشركة بعملائنا الآسيويين " ، هذا ما أشار إليه السيد / Peter كخطط مستقبلية للشركة .

من يبحث عن هذا النظام لاستقبال الأقمار الصناعية الذي يعتمد على ثلاثة محاور ؟ إن معظم عملائنا من شركات البترول و الغاز الطبيعي المزودين بمنصات حفر و تنقيب و سفن خدمات ، و قد ابتسم السيد / Peter قبل أن يضيف قائلا " إن السلطات النرويجية قد أصدرت تعليمات أن على جميع السفن يجب أن تزود بأجهزة استقبال فضائي لكي يتمتع الطاقم العامل على هذه السفن بالمشاهدة " و إذا تم تبني هذا القرار من دول أخرى فهذا سوف يسعد شركة Sea-Tel بالتأكيد .

و هناك قسم كبير من العملاء المهمين حوالي 25% هم أصحاب اليخوت و السفن الخاصة ، إن 10% من مبيعات الشركة تذهب إلى السفن التجارية و تمثل السفن السياحية 10% و 5% للشركات التي تصنع المنتج باسمها و ال 10% الباقية تذهب إلى سفن الصيد .

بالنسبة لمن لا يألف هذا النوع من الأعمال

نظام '04' المتوسط الحجم بتكنولوجيا أكثر تعقيدا : فهو يقوم بعمل أفق صناعي بواسطة وضع صاري الطبق في موقع مستوى و الصندوق على يسار الذراع الأيمن يحتوى على وحدة التحكم بما في ذلك جهاز تحديد أماكن المواقع العالمي و يتم تحريك وحدة خفض الشوشرة للتوليف الدقيق فقط ، و يتم توصيل الأجزاء المتحركة إلكترونيا بواسطة مزلاج لسهولة التحرك .

فقد أشار السيد / Peter لبعض النقاط ، إذا قمت بطلب بناء سفينة هذا الأيام فسوف ينتهي بنائها في عام 2010 أو 2011 " فهل عندها سوف تتغير المتطلبات الحالية ؟ هل سوف يرتفع سعر البترول ؟ أو ينخفض . و هل جميع السفن الجديدة سوف تطلب تزويدها بأجهزة استقبال أقمار صناعية . بالنسبة لشركة Sea-Tel فإن الإجابة إن منتجات الشركة ليست ممتازة فقط و



هذه وحدة تحكم توضع على رف 19 بوصة و تظهر شاشة العرض القيم بالدرجات - يمكنك أن ترى 013 شرق القمر HOTBIRD و قيم الاستقبال و تعريف الشبكة و قيم التعريف

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/seatel.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/seatel.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/seatel.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/seatel.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/seatel.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/seatel.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/seatel.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/seatel.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/seatel.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/seatel.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/seatel.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/seatel.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/seatel.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/seatel.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/seatel.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/seatel.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/seatel.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/seatel.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/seatel.pdf



▶ نظرة داخل المخون " أنت تنظر إلى أجزاء تصل قيمتها 2 مليون دولار أمريكي " هذا ما قاله السيد / Peter Broadhurst. ويستغرق زمن وصول هذه المعدات من الولايات المتحدة الأمريكية إلى مخازن فرع الشركة في Southampton حوالي ستة أسابيع . " إن أفضل المنتجات التي يبيعها هو نظام هوائي بقطر 100سم ، و يضيف السيد / Peter لقد بعنا نحو 2000 قطعة منه حتى الآن ، و توفر شركة Sea-Tel ثلاثة أنظمة منها النظام الساحلي بهوائيات بقطر من 30 إلى 80 سم و نظام '04' من قطر 80 إلى 150سم و نظام '97' بقطر من 200 إلى 360سم المناسبة إلى استقبال حزمة C band ، و تقوم الشركة بتسليم منتجاتها للموزعين المتخصصين فقط و يتراوح السعر بين النظام البسيط بقطر 30سم حوالي 4400 دولار أمريكي إلى 90000 دولار أمريكي للنظام بقطر 360سم ، و تطلب الشف السياحية الأنظمة بقطر قطر 200سم و نحن غالبا نقوم بتكريب نظامين على كل سفينة للتأكد من كفاءة التشغيل.



◀ السيدة / Amy Bishop في مخزن قطع الغيار ، إن شركة Sea-Tel يمكنها أن تمتد بقطع الغيار للمنتجات المصنعة منذ 10 سنوات مضت و جميع المنتجات مصنوعة بداخل الشركة نفسها و يمكن إعادة تصنيع أي شيء في حالة الضرورة و بهذا تضمن شركة Sea-Tel أطول فترة استخدام لمنتجاتها و مستوى عالي من الاعتماد على التشغيل .

لكن انه يوجد خدمة ما بعد البيع بطريقة ممتازة أيضا .

و بالطبع نحن ندخل إلى أسواق جديدة مثل الإنترنت . " حيث أن هناك بعض الركاب على السفن السياحية يتوقعون استخدام الإنترنت على السفن هذه الأيام " و نحن نقدم حلول لهذه المتطلبات باستخدام التليفون المحمول الخاص بالشركة المسمى pico spots ؟

إن شركة Sea-Tel تقدم معدات النظام VSAT المحمول الذي تم تطويره للعمل في هذا التطبيق : سيكون للتطبيق زاوية تصعيد محدودة و معروفة

و هناك أعمال مستقبلية و هي إمكانية استخدام الإنترنت عبر الأقمار الصناعية في القطارات

لكن انه يوجد خدمة ما بعد البيع بطريقة ممتازة أيضا .

و هناك أعمال مستقبلية و هي إمكانية استخدام الإنترنت عبر الأقمار الصناعية في القطارات



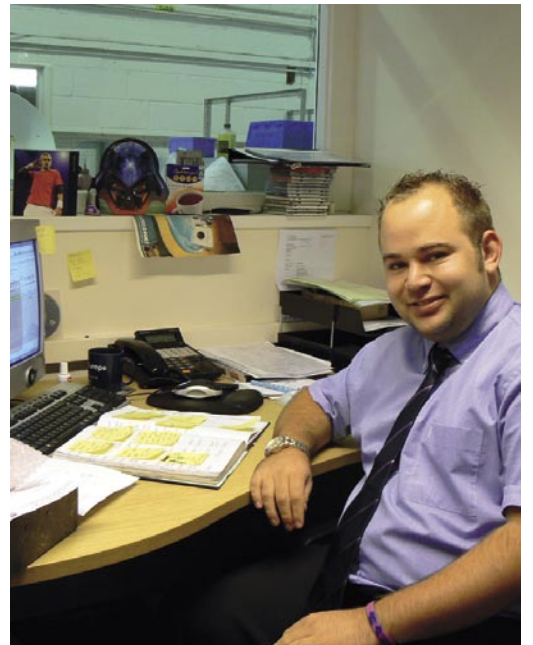


◀ نظرة على فريق المبيعات : نائب الرئيس السيد / Peter Broadhurst على اليسار و منسق المبيعات السيدة / Samantha Whittlesey على اليمين .



▲ إن شركة تعطي أهمية كبيرة لخدمة العملاء الفنية ، السيد / Jake Barrow-Sutton يقوم بالخدمة الفنية .

مسبقاً طبقاً لخط سير القطارات للحفاظ على ثبات الاستقبال ، إن شركة Sea-Tel تدير سوق فريدة و نتوقع أن يتنقل استقبال الأقمار الصناعية على السفن و القطارات إلى السيارات أيضاً حيث أصبح ذلك متاحاً فنياً ، إن النظر إلى المستقبل يبدو واعداً .



▲ السيد / Aaron Peach منظم الإنتاج و مسؤول عن توافر الطلبات و اختبارها بشكل كامل قبل تسليمها للعملاء