

شركة DVBSHOP في جميع أنحاء العالم

العمل كخبير استشاري في مجال الإدارة لبعض الشركات المتوسطة الحجم في أقسام التحكم بالأموال المالية والحسابات ، و أثناء هذه الفترة كان لديه الوقت الكافي ليمارس هوايته : استقبال الأقمار الصناعية عن طريق كارت ستلايت ، و قد بدأ هذا الأمر منذ عام 1998 و بدأ في عمل مسجل شخصي لموجات الإرسال الفضائي بنظام MPG2 .

و في عام 2001 قرر زيارة المعرض التجاري CeBIT للمبيوتر الذي يقام في Hannover بألمانيا ، و عند مكان عرض منتجات شركة

لا يوجد العديد من الشركات الموزعة لمعدات استقبال الأقمار الصناعية يوجد لها نشاط في جميع أنحاء العالم حيث إن معظم هذه الشركات تركز نشاطها في الدولة التي تعمل بها أو حتى القليل من بعض البلاد المجاورة لها ، إن شركة DVBSHOP هي إحدى الشركات القليلة التي يوجد لها نشاط في جميع أنحاء العالم ، و لقد أردنا معرفة كيف أصبحت شركة DVBSHOP شركة رائدة في العالم في مجال توزيع أجهزة استقبال الستلايت و لهذا قمنا بزيارة السيد Axel Hundt أحد اكبر ملاك شركة DVBSHOP في مقر الشركة بجوار مطار ميونخ ، و لم نبتعد كثيرا حيث أن مقر مجلة تيلي ستلايت في مدينة ميونخ أيضا . بالطبع إن هناك قصة وراء تطوير شركة DVBSHOP لنفسها للدخول إلى الشركات العالمية و ما هو عدد الصدف التي لعبت دورا في هذا التطور ، ولكن دعنا أولا نعرف من السيد Axel Hundt كيف بدأ الأمر

معها ، و لقد أوضح لنا " بدأت العمل في عام 1987 كمدير مشروع و بعد ذلك عملت كمدير مشتريات في شركة في مجال الكمبيوتر " .

أيضا انه لم يكن هناك مشكلة في دفع نصف المال الذي حصل عليه كضرائب و مازال يمتلك المخزون و طبقا للعقد يظل في منصبه بالشركة لمدة ثلاث سنوات .

و في عام 1994 انتقلت من العمل كموظف لكي اصبح صاحب عمل : لقد أسس شركته " Columbus Computer " لتوزيع مكونات أجهزة الكمبيوتر و كانت الشركة تعمل جديا ووصل عدد العاملين بها إلى 28 موظف ، و قد قامت شركة IAT Multimedia و هي شركة لها اسم كبير في هذا المجال بشراء شركته منه في عام 1998 . " و لقد كانت هذه خطوة جيدة : استلمت نصف قيمة بيع الشركة نقدا و الباقي من مخزون الشركة " و يتذكر

و بعد انتهاء الثلاث سنوات ترك السيد Axel Hundt مجال صناعة IT و بدأ في

لدى شركة DVBSHOP مقر رئيسي حديث بجوار مطار ميونخ

TELE-satellite World

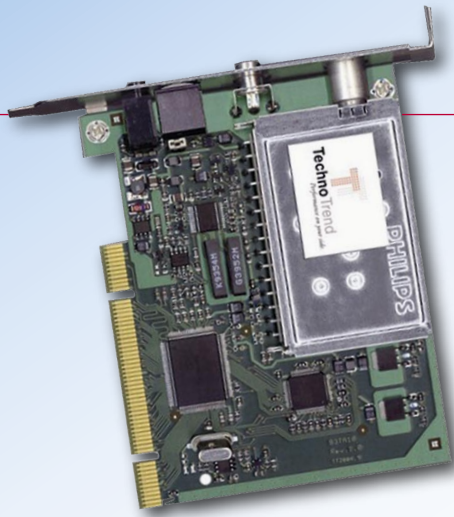
[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf
Farsi	فارسي	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf
Greek	Ελληνικό	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf



Your world of digital
Television & Broadcast



: حيث فتحت شركة مركز لها في Leipzig في ألمانيا الشرقية وفرت أسعار شحن غير مرتفعة الثمن، وبالنسبة لشركة عالمية مثل DVBSHOP في عام 2005 أصبح 80% من مبيعاتها دولياً، إن أسعار الشحن لها عامل كبير أيضاً .

فماذا يفعل السيد Axel Hundt حيال هذا ؟ حيث انه قد ركز نشاطه في الماضي على المبيعات الدولية فقد أتت له فكرة نتيجة لهذه الضرورة ، إن من أحد كبار العملاء لدى هو السيد Mario Giebler الذي يعيش بالقرب من ويقوم ببيع منتجات شركتي حصرياً داخل ألمانيا .

و لقد قررنا أن نقوم بعمل تعاون مشترك بيننا يقوم السيد Axel Hundt بالتعامل مع العملاء الدوليين بينما يقوم السيد Mario Giebler بالتركيز على العملاء المحليين باعتبار إن تكلفة الشحن الخاصة به منخفضة جداً .

و لقد سألنا السيد Mario Giebler كيف انتهى بك الأمر لبيع مكونات استقبال الأقمار الصناعية : " في الحقيقة أنا أقوم بالتركيبات الكهربائية " و هو يعمل في شركة صغيرة للتركيبات الكهربائية مع عدد 7 - 8 موظفين .

" في عام 1995 قام مديري بتوفير خدمة تركيب أطباق استقبال الأقمار الصناعية أيضاً ، كما يتذكر " قمت بتركيب أول نظام استقبال لي عام 1995 على القمر ASTRA " .

و في عام 2000 قرر في البداية بيع مكونات

TechnoTrend اكتشف وجود كروت ستلايت يمكنه عمل كل شيء ، و لقد سأل عن سعر 500 قطعة من موديل S1600 و قام عندها بعمل طلب لهذه الكمية ، و بعد أقل من أسبوع واحد وصل إلى جراج منزلة سيارة تقل الطلب .

و الآن عالية التخلص من هذه الكمية ، و قد بدأ بالاتصال بأصدقائه من هواة استقبال الأقمار الصناعية و يعرض عليهم هذه الكروت و قام أيضاً بعرض هذه الكروت على العديد من المنتديات التي تهتم الستلايت على الإنترنت ولم يصدق نفسه : في خلال شهرين باع كل الكمية من كروت الستلايت !

" لقد قمت بطلب شحنة أخرى فوراً و وجدت أن لدى الشركة طلبات كثيرة و غير متوفر لديها خلال 2 - 3 شهور ، فماذا افعل الآن ؟

" تذكرت صديق لي يعمل في شركة Siemens ، و اعلم انه أيضاً اشترى بعض هذه الكروت و كانت المفاجئة : إن شركة Siemens يوجد لديها 6500 قطعة من كروت الستلايت كمخزون من الموديل السابق S1300 ، و لا يعرفون كيف يصرفونها ، و جاءت للسيد Axel Hundt الفرصة و لكن كان هناك عائق " كان غير مسموح ببيع هذه الكروت داخل ألمانيا " .

إن هذا الحظر قد أخاف الآخرين و لكن ليس مع السيد Axel Hundt الذي رأى هذا الأمر كفرصة ذهبية و ركز على بيع هذه القطع خارج ألمانيا و قد أصبح هذا الأمر هو حجر الزاوية لشركته الجديدة التي أسسها عام 2001 و اسمها DVBSHOP : و هو اسم ملائم - إن هذه الشركة لشحن و بيع الأجهزة استقبال الأقمار الصناعية .

و منذ أن ركز اهتمامه على البيع دولياً فقد استغرق مضياً في هذا الأمر " لقد قمت بإنشاء أول موقع لي على الإنترنت و كان في البداية باللغة الإنجليزية و تعلمت ملئ استمارات طلبات الشراء و الشحن إلى جميع دول العالم " و الآن " تقوم شركة DVBSHOP بتوصيل المنتجات إلى جميع أنحاء العالم : نحن نعلم تكلفة الشحن و الإجراءات الجمركية لكل دولة " .

و في نهاية عام 2001 كان يعمل لديه ثلاثة موظفين و قد ازدهر النشاط بحيث أصبح الجراج الذي يستخدمه كمخون للبضائع لم يعد كافياً . " و حان الوقت لمع توسع في موقع الإنترنت حيث قام بوضع قسم للتحميل و منتدى و حاسب لقيمة العملة و قد أيضاً قام بتوسيع مدى المنتجات لتشمل استقبال التلفزيون الرقمي الأرضي DVB-T و التلفزيون الرقمي عن طريق الكابلات DVB-C .

و هناك تطور آخر ساعد على وصول شركة DVBSHOP إلى موقعها الحالي و هو تكلفة الشحن ، و من المصادفات الجيدة إن السيد Axel Hundt قريب من مطار ميونخ و لهذا فإن المسافة قصيرة لكي يشحن المنتجات إلى جميع أنحاء العالم بقليل من التكلفة ، كما أن العولمة فتحت له الطريق أيضاً

يتم التعامل مع الطلبات بشكل يومي ، لا توجد مشكلة حيث أن مخزن الشركة مملوء ، كما يمكن التعامل مع الطلبات الكبيرة فوراً .

استقبال الأقمار الصناعية و قد قام بإنشاء موقع على الإنترنت لبيع مكونات أجهزة الكمبيوتر حيث كان ظهور الإنترنت عبر الأقمار الصناعية و بعد ذلك أمكن استقبال التلفزيون الفضائي بالإضافة إلى بيانات الإنترنت عبر الأقمار الصناعية و أدى ذلك إلى زيادة شعبية كروت الستلايت ، و بهذا فقد قدم السيد Mario المنتج المناسب في الوقت المناسب .

و في عام 2003 تخلى عن الوظيفة الأساسية و ركز اهتمامه على موقع الإنترنت الخاص به ، و وجد مزود جديد لقطع أجهزة الكمبيوتر لكي يبيعها و هي شركة DVBSHOP .

و لقد أصبحت شركة DVBSHOP مؤسسة في عام 2005 ، و قد امتلك السيد Axel Hundt 80% من الشركة و السيد Mario Giebler 20% من الشركة و تباع شركة DVBSHOP ما يقرب من 30000 قطعة من مكونات أجهزة الكمبيوتر حول العالم على الرغم من أن السيد Axel Hundt



غير واثق من أن هذا العدد سوف يزداد عام 2008 .

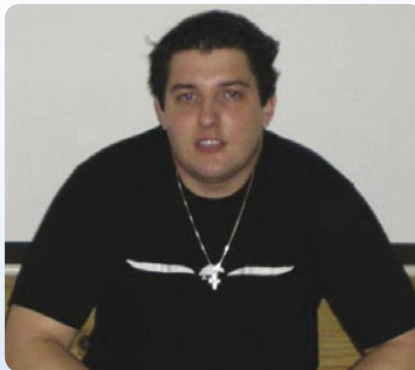
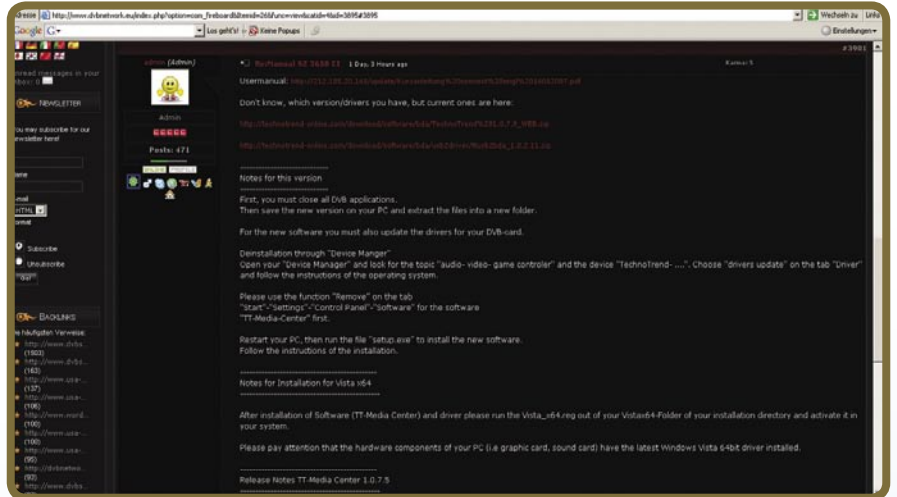
مركز خدمة عملاء DVBSHOP

" و هذا يعتمد على إذا استطاعت الشركة الحصول على موزعين إضافيين " كما أضاف و أوضح استراتيجيته " إن تجارة مكونات قطع أجهزة الكمبيوتر تبدوا جيدة في منطقة الشرق الأوسط ، أمريكا الشمالية ، أمريكا لجنوبية و بعض بلدان الكومنولث " . و لقد عرض السيد Axel Hundt على تجارة الجملة والتجزئة في هذه البلاد العمل مع شركة DVBSHOP ، و هو يعلم نوعية الكروت المطلوبة في هذه البلاد و كيفية شحنها .

ز بخصوص التلفزيون الفائق التفاصيل HDTV أفاد السيد Axel Hundt أنه في عام 2007 قد بيع حوالي 40% من كروت الستلايت مزودة بتيونر DVB-S2 ، " و أتوقع لعام 2008 أن تزيد هذه الكمية إلى 60% و في عام 2009 إلى 100% حيث أن كروت الستلايت يجب أن تكون مزودة بإصدار DVB-S2 ، و هناك ملحوظة هامة : إذا كنت قد اشترت كروت ستلايت DVB-S التي تستقبل الإرسال الرقمي العادي بكمية كبيرة يجب التخلص منها بسرعة .

" و ما زال هناك عجز في كروت الستلايت المزودة بكامة " هذا ما أفاده السيد Axel Hundt معبرا عن أسفه أن الشركات المنتجة لكروت الستلايت تفكر بطريقة محلية و لا تعطى أي اهتمام للسوق الدولية .

و على شركة DVBSHOP أن تأخذ فرصة في هذا المجال .



يتم الرد على أسئلة العملاء من خلال موقع الإنترنت [www.dvbnetwork.eu forum](http://www.dvbnetwork.eu/forum) ، حيث قد يحدث بعض المشاكل أثناء تركيب الكروت حيث قد يختلف ضبط أجهزة الكمبيوتر طبقا لمواصفاتها ، و معظم هذه المشاكل معروفة و متداولة داخل هذا المنتدى .

السيد Daniel Bechter مدير منتدى DVBSHOP ، و هو متخصص في الكمبيوتر و قد أوضح لنا " لقد اشترت أول كارت ستلايت لي عام 2000 و هو من نوع premium من شركة TechnoTrend " و كان أول اهتماماته ما يسمى السينما المنزلية ، و هو يقوم بتجربة جميع الكروت الحديثة التي أصبحت جزء عمل DVBSHOP .